

Toma de Decisiones

Las decisiones

- Una decisión es un juicio o selección entre dos o más alternativas, que ocurre en numerosas y diversas situaciones de la vida (y por supuesto, la gerencia).

3. Toma de decisiones.



Ciclo de Toma de Decisiones



Tipos de decisiones en Gerencia

- De rutina: las mismas circunstancias recurrentes llevan a seleccionar un curso de acción ya conocido
De emergencia: ante situaciones sin precedentes, se toman decisiones en el momento, a medida que transcurren los eventos. Pueden tomar la mayor parte del tiempo de un gerente.

Tipos de decisiones en Gerencia

- Estratégicas: decidir sobre metas y objetivos, y convertirlos en planes específicos. Es el tipo de decisión mas exigente, y son las tareas más importantes de un gerente.
Operativas: son necesarias para la operación de la organización, e incluye resolver situaciones de "gente" (como contratar y despedir), por lo que requiere de un manejo muy sensible

Las trampas en las Decisiones

- John Hammond, Ralph Keeney Howard Raiffa hacen un análisis de 8 trampas psicológicas que pueden afectar nuestra forma de tomar decisiones empresariales

Trampas

- Trampa del Ancla.-Debido a esta concedemos mucho peso a la primera información que recibimos.
- Trampa de la Situación Creada.- La ruptura de esta significa llevar a cabo una acción y esto significa asumir responsabilidades, exponiéndonos a recibir crítica y a arrepentirnos

- La Trampa de los Costes Irrecuperables.- Es la imposibilidad de liberarnos de nuestras decisiones anteriores.
- La Trampa de la Prueba de Confirmación.- Debido a que nos sentimos más comprometidos con las cosas que nos gustan que con las que no.

- A Trampa de la Expresión.- Puede optar por muchas formas y suele estar relacionada con otras trampas psicológicas. Puede establecer una situación creada o introducir un ancla.
- Las Trampas de las estimaciones y las previsiones. – A pesar de ser muy hábiles para la elaboración de previsiones, solemos mostrar un exceso de confianza respecto a nuestra fiabilidad.

- La Trampa del Exceso de Confianza.- Solemos mostrar un exceso de confianza con respecto a nuestra fiabilidad.
- La Trampa de a Prudencia.- Al enfrentarnos a decisiones en las que hay mucho en juego solemos ajustar nuestras previsiones a una banda segura.

- La Trampa de la Capacidad de Recordar.- Generalmente podemos caer en el error de basar nuestras predicciones de futuro en acontecimientos del pasado que recordamos.

Para priorizar se usa el método GUT.

- G Gravedad.
- U Urgencia.
- T Tendencia.



GRAVEDAD

- Es el daño, perjuicio o importancia que puede derivar de la situación.

Preguntar:

- Muy muy importante (A) 9-8-7 puntos
- Más o menos importante. (M) 6-5-4 puntos
- Es despreciable (B) 3-2-1 puntos



URGENCIA

- Presión de tiempo que siento para ocuparme de la situación.

Preguntar:

Siento que debo ocuparme de la situación?

- Ya, ya mismo (A) 9-8-7 puntos
- Puede esperar (M) 6-5-4 puntos
- Lo haré cuando tenga tiempo (B) 3-2-1 puntos



TENDENCIA

- Es el patrón de comportamiento o desarrollo de la situación.

Preguntar:

- ¿Va a empeorar? (A) 9-8-7 puntos
- ¿Va a permanecer? (M) 6-5-4 puntos
- ¿Va a mejorar? (B) 3-2-1 puntos

Taller**ANÁLISIS
DE SITUACIÓN**Ejercicio:

Situaciones a priorizar :	G	U	T	total	P