

TRABAJO EN EQUIPO

¿Qué es un equipo?

Grupo



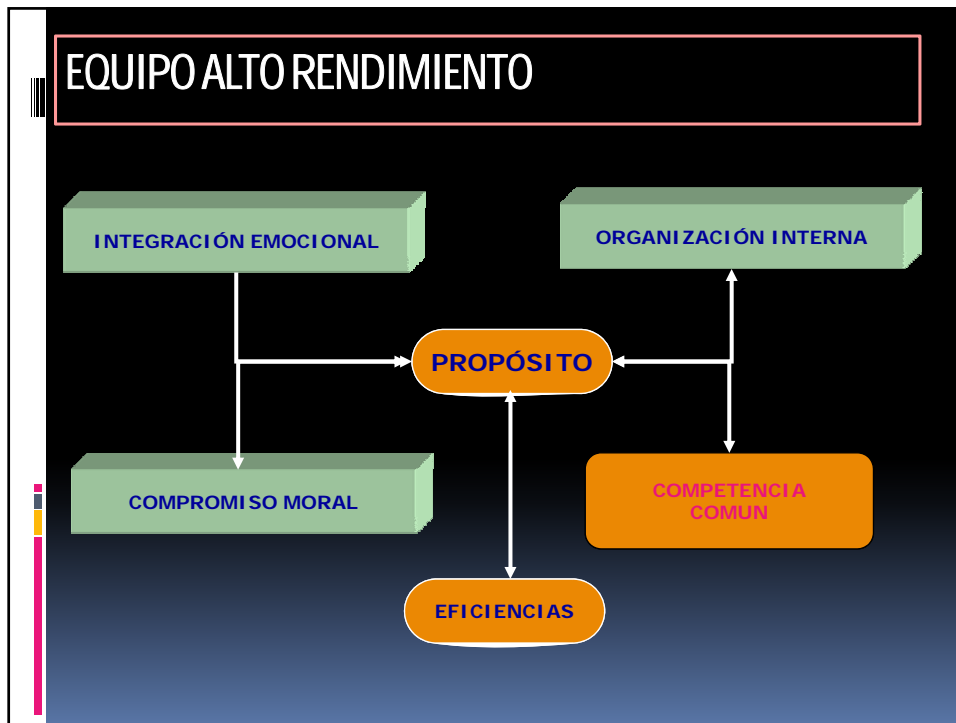
Equipo

- En realidad la mayoría de las veces se confunde este término. No siempre un grupo de personas es un equipo.

- Para que un grupo de personas se transforme en un equipo es necesario que todos estén tras un único objetivo, esto genera el trabajo en equipo.



- Normalmente un equipo está conformado por un grupo pequeño de personas que poseen capacidades y competencias complementarios.



- Un "Equipo de Alto Rendimiento" es aquel equipo que ha alcanzado los objetivos propuestos de una manera excelente en términos de eficacia y de eficiencia.

- Este tipo de equipo encuentra su materialización en su capacidad para compartir el liderazgo, lo que exige de sus miembros haber desarrollado competencias individuales y colectivas y el aprovechamiento de la situación propicia.

Técnicas y habilidades para mejora permanente



- El favorecimiento de la iniciativa y la creatividad de los colaboradores a través de una política de comunicación más abierta.
- La creación de un ambiente de confianza y fluidez en la comunicación dando y recibiendo feedback.

Técnicas y habilidades para mejora permanente

- Un nivel de comunicación en la productividad, rentabilidad y rendimiento del equipo de trabajo.



Técnicas y habilidades para mejora permanente

- La comunicación de forma convincente en función de los distintos roles y personalidades que integran el equipo.



Técnicas y habilidades para mejora permanente



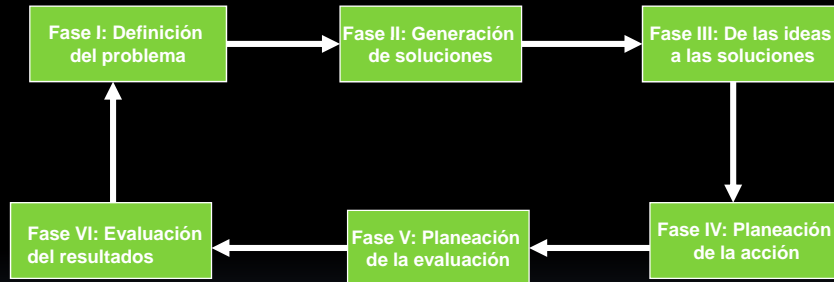
- La transmisión con credibilidad y seguridad una decisión difícil e inesperada a los miembros del equipo.

Técnicas y habilidades para mejora permanente

- El conocimiento de los obstáculos y barreras más frecuentes en los canales de comunicación en un equipo ya experimentado y cómo solucionarlos.



Modelo de trabajo: equipo



Equipo: Tareas y resultados

- Mejor calidad
- Reducir costos
- Ahorrar tiempo
- Mejorar producto
- Mejorar servicio

TALLER

- Propósito: Escribir la historia del Proyecto
- Nombre un coordinador
- Formular el Plan conforme a instrucciones
- Exponer el plan